SONY

ネットワークレコーダー＆メディアストレージ

nasne™

CECH-ZNR2J 4-472-960-01(1)

nasne(ナスネ)™とは?
接続する
設定する
使う
その他

安全のために

この取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。小さなお子様には、保護者の方がお読みのうえ、安全に使ってください。

電波障害自主規制について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

⚠ 警告

- 電源コードを傷つけないでください。コードが傷ついたまま使うと、火災や感電の原因となります。
- 変圧器やDC/ACインバーターを使わないでください。発熱し、やけどや故障の原因となります。
- LAN端子に指定以外のケーブルを接続しないでください。LAN端子は、100BASE-TX、1000BASE-Tタイプに対応しています。一般の電話回線や、ISDN回線などを直接LAN端子に接続しないでください。発熱や火災、故障の原因となります。
- 絶対に分解や改造をしないでください。
- 内部に水や異物を入れないでください。
- 雷が鳴り出したら、電源コードやLANケーブル、本体にさわらないでください。
- 長期間使わないときやお手入れをするときは、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。
- ぬれた手で本製品にさわらないでください。
- 油煙や湯気の当たる場所、湿気やほこりの多い場所に置かないでください。
- 本製品は5℃～35℃の環境で使用してください。
- 火のそばや直射日光の当たるところ、炎天下の車内、熱器具の近くなど高温の場所に置かないでください。
- 接続するときは、端子類にほこりや異物が付いていないか確かめてください。
- 電源コードをコンセントにつないだ状態でケーブルを接続しないでください。
- 本製品は、コンセントの近くでお使いください。使用中に不具合が生じた場合は、すぐにコンセントから電源プラグを抜き、電源を切ってください。
- 小さなお子様の手の届かないところに置いてください。ケーブルを首に巻きつけたりして、事故やけが、故障の原因となります。

専用のACアダプター、電源コード以外は使わない

付属のACアダプターと電源コードは本機だけで使用できる専用品です。他の製品では使用できません。また付属の電源コード以外は本機で使用しないでください。発熱により火災・感電の原因となります。

⚠ 注意

- 本体を持ち運ぶときは、落とさないように注意して持ち運んでください。不安定な状態で持ち運ぶと、本体が落下し、けがや故障の原因となります。
- 縦置き以外の置きかたをしないでください。けがや故障の原因となります。
- 不安定な場所に置いたり、床に放置したりしないでください。
- 本体とケーブル類は正しく配置してください。

使用上のご注意

- 物を載せたり、上に乗ったりしないでください。
- 投げたり、落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
- 殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。
- ゴムやビニール製品などを長期間接触させないでください。
- お手入れをするときは、乾いた柔らかい布を使ってください。シンナー、ベンジン、アルコールを使ったり、化学ぞうきんを使ってふいたりしないでください。

nasne(ナスネ)™とは？

"ナスネ"は、新しいテレビエクスペリエンスを提供する進化型ネットワークレコーダー＆メディアストレージです。
ホームネットワークで"ナスネ"とPlayStation®3やPlayStation®Vita、パソコンなどをつなぎ、それぞれの機器から"ナスネ"にアクセスして、いろいろな楽しみかたができます。

本書では、基本的な"ナスネ"の使いかたを説明しています。詳しい使いかたについては、オンラインマニュアル(••▶ 裏表紙)をご覧ください。

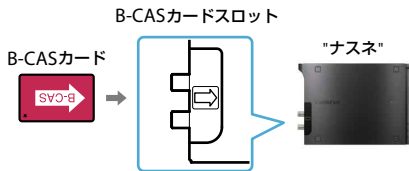
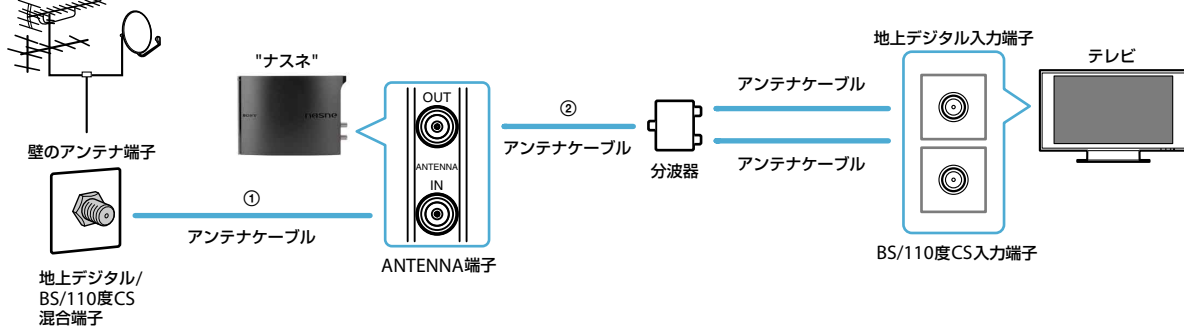
"ナスネ"対応機器とアプリケーションについて、提供やダウンロードの予定はオフィシャルサイト(••▶ 裏表紙)をご覧ください。

仕様および外観は予告なく変更することがあります。

アンテナを接続する

アンテナケーブル、分波器や混合器は、BS/110度CSデジタル対応のもので、お使いの環境にあわせて必要なものを用意してください。詳しくは、オフィシャルサイト(••▶ 裏表紙)をご覧ください。

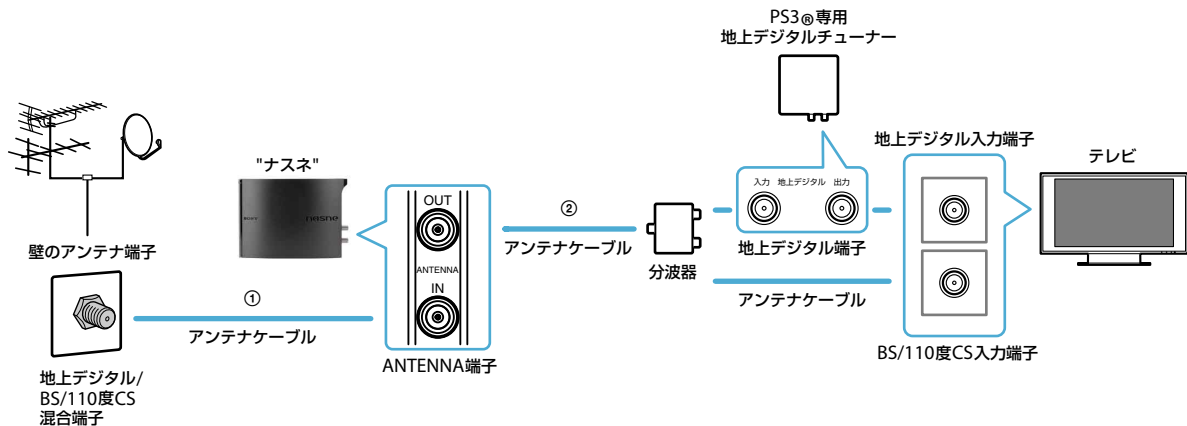
1 台紙からB-CASカードをはがし、"ナスネ"背面のB-CASカードスロットの奥までしっかり入れる。

B-CASカードは、「B-CAS」の文字が印字された面を表側にして、B-CASカードスロットの矢印の向きと合わせて挿入してください。

2 接続する。

①"ナスネ"のANTENNA IN(アンテナ入力)端子と、壁のアンテナ端子を接続する。
②"ナスネ"のANTENNA OUT(アンテナ出力)端子を分波器に接続する。

ヒント

- このほかの接続方法については、オフィシャルサイト(••▶ 裏表紙)をご覧ください。
- B-CASカードは、台紙の「ビーキャス(B-CAS)カード使用許諾契約約款」の内容をお読みになり、了解されたうえでお使いください。
- 分配器の多くは、テレビの地上デジタル入力端子とBS/110度CS入力端子につなぐ端子が指定されています。
- お使いのディスプレイ機器にアンテナ入力がないときは、"ナスネ"のアンテナ出力を接続する必要はありません。
- パススルー方式のCATV(ケーブルテレビ)端子にも接続できます。

PS3®専用地デジレコーダーキット「torne(トルネ)™」をお使いの場合の接続例

PS3®専用地上デジタルチューナーと"ナスネ"は、一緒にお使いいただけます。

①"ナスネ"のANTENNA IN(アンテナ入力)端子と、壁のアンテナ端子を接続する。
②"ナスネ"のANTENNA OUT(アンテナ出力)端子を分波器に接続する。

ヒント

分配器の多くは、テレビの地上デジタル入力端子とBS/110度CS入力端子につなぐ端子が指定されています。

ネットワークに接続する

"ナスネ"は有線で接続してください。"ナスネ"と"ナスネ"にアクセスする機器は、同一のホームネットワークに接続してください。詳しくは、オフィシャルサイト(••▶ 裏表紙)をご覧ください。

注意

テレビ番組をより快適に見たり録画したりするために、次のことをご確認のうえ接続してください。

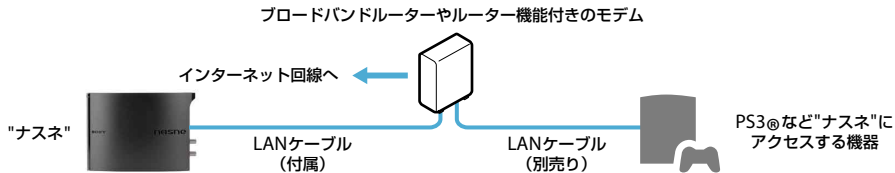
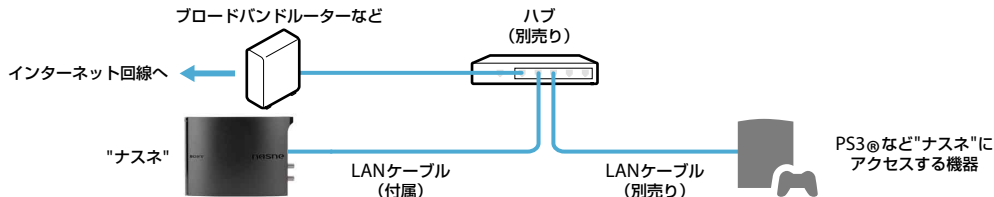
- PS3®から"ナスネ"にアクセスする場合は、PS3®も有線で接続してください。無線で接続していると、映像が途切れたりなめらかに再生できなかったりします。
- そのほかの機器から"ナスネ"にアクセスする場合も、有線で接続することをおすすめします。無線で接続する場合は、IEEE 802.11nなど、より高速な環境でお使いください。

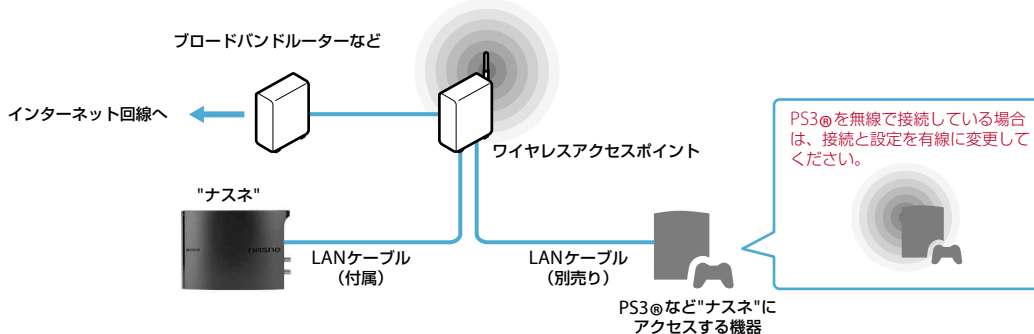
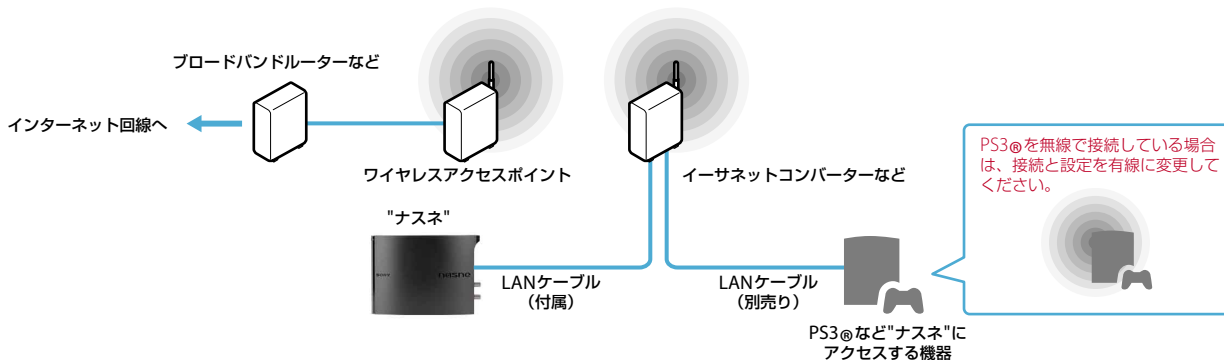
ヒント

同一のホームネットワークに接続しているかわからない場合は、次の方法でIPアドレスを確認してください。IPアドレスが「192. 16x. xx. x」の場合、「192. 16x. xx」までが同じ数値であれば、同一のホームネットワークに接続されています。

- "ナスネ"は、「nasne™ HOME」(••▶ 13ページ) ➡ (基本設定)
- PS3®は、XMB™(クロスメディアバー)の(設定) ➡ (ネットワーク設定) ➡ (設定内容と接続状態の一覧)
- PS Vitaは、(設定) ➡ (ネットワーク) ➡ (インターネット接続状態)

有線接続をお使いの場合の接続例

ルーターにLAN端子の空きがある場合は、ルーターに"ナスネ"と"ナスネ"にアクセスする機器を接続します。

ルーターにLAN端子の空きがない場合は、ハブを使って接続します。ハブはギガビットイーサネットに対応したものをおすすめします。

無線接続をお使いの場合の接続例

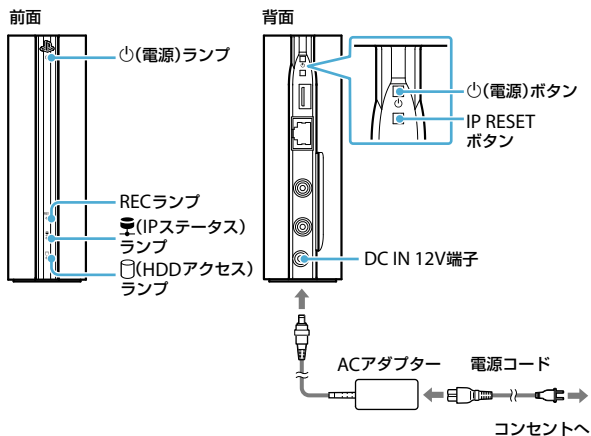
ワイヤレスアクセスポイントに、"ナスネ"と"ナスネ"にアクセスする機器を有線で接続します。

機器の設置場所が離れている場合は、イーサネットコンバーターや無線LAN子機、または中継機能付きのワイヤレスアクセスポイントなどを追加して接続します。

ヒント

お使いの機器のネットワーク設定については、各機器の取扱説明書などをご覧ください。

起動する

1　ACアダプターに電源コードをつなぎ、DC IN 12V端子にACアダプターを差し込む。

2　電源コードのプラグをコンセントに差し込む。

電源は、電源ボタンを押さなくても自動で入ります。起動するまで約1分かかります。
起動中は、⏻(電源)ランプ(緑)と(IPステータス)ランプ(橙)が点滅します。起動すると、両方のインジケーターランプが点灯に変わります。

ヒント

- 起動するまでは、⏻(電源)ボタンを押したり電源コードを抜いたりしないでください。
- 長期間お使いにならないときなどに電源を切る場合は、⏻(電源)ボタンを3秒以上押してください。電源が切れた状態で⏻(電源)ボタンを押すと、電源が入ります。

インジケーターランプの状態と動作

ランプ	状態	動作
⏻(電源)ランプ	緑点灯	電源オン
	赤点灯	スタンバイ状態 (省電力モード[オン]に設定時)
	消灯	電源オフ
	緑点滅	起動中
	赤点滅	スタンバイ状態へ切り換え中、電源オフ中
RECランプ	点灯	録画中
(HDDアクセス)ランプ	点滅	データを読み込み中／保存中
(IPステータス)ランプ	点滅	IPアドレス割り当て中
	点灯	DHCPでIPアドレス割り当て完了
	点滅(約2秒おき)	Auto IPでIPアドレス割り当て完了

ヒント

- ⏻(電源)ランプ、RECランプ、(IPステータス)ランプがすべて点滅しているときは、電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いて、もう1度つなぎ直してください。
- ⏻(電源)ランプ(緑)と(IPステータス)ランプ(橙)が点灯しているときに、"ナスネ"にアクセスする機器で"ナスネ"が表示されなかったりアクセスできなかったりする場合は、IP RESETボタンを押してください。
- IP ステータスランプが点滅したまま点灯しないときは、LAN ケーブルの接続やルーターの設定を確認し、ルーターや "ナスネ" の電源を入れ直してください。
- スタンバイ状態であっても、状況によって自動的に起動する場合があります。

PS3®でテレビ番組を見る／録画する

PS3®専用TVアプリケーション「torne(トルネ)™」を使って"ナスネ"が受信している番組を見たり、"ナスネ"のハードディスクに番組を録画したりします。

PS3®に「torne(トルネ)™」をインストールする

PS3®は、システムソフトウェアを最新のバージョンにしてください。
PlayStation®Storeから「torne(トルネ)™」をダウンロードするには、Sony Entertainment Networkのアカウントが必要です。また、ネットワークの接続と設定を有線にしてください。

1. **PS3®で (PlayStation®Network) ➡ (PlayStation® Store)を選び、「コード番号の入力」から付属のプロダクトコードにある12桁のコード番号を入力する。**
2. **画面の指示に従って「torne(トルネ)™」をインストールする。**
   インストールが完了したら、PS3®を再起動します。
3. **(テレビ/ビデオサービス) ➡ (torne)を選ぶ。**
   「torne(トルネ)™」が起動します。
4. **"ナスネ"の初期設定をする。**
   画面の指示に従って操作してください。

ヒント

プロダクトコードのコード番号は、Sony Entertainment Networkの1アカウントにつき1度しか使えません。ダウンロードに失敗した場合は (アカウント管理) ➡ (購入管理) ➡ [ダウンロードリスト]からダウンロードできます。

PS3®に「torne(トルネ)™」がすでにインストールされている場合

1. **「torne(トルネ)™」をバージョン4.0以上にアップデートする。**
2. **「torne(トルネ)™」の (SETTINGS セッテイ) ➡ (nasne™/「レコ×トルネ」™設定) ➡ [nasne™設定]で、"ナスネ"の設定をする。**

番組を見る／録画する

「torne(トルネ)™」を使って番組を見たり、録画をしたりします。
「torne(トルネ)™」の設定や操作方法については、「torne(トルネ)™」の (SETTINGS セッテイ) ➡ (ヘルプ)をご覧ください。

PS Vitaでテレビ番組を見る／録画する

PS Vita専用TVアプリケーション「torne(トルネ)™ PS Vita」を使って、"ナスネ"が受信している番組を見たり、"ナスネ"のハードディスクに番組を録画したりできます。

PS Vitaに「torne(トルネ)™ PS Vita」をインストールする

PS Vitaは、システムソフトウェアを最新のバージョンにしてください。PlayStation®Storeから「torne(トルネ)™ PS Vita」を購入し、インストールします。そのためには、Sony Entertainment Networkのアカウントが必要です。詳しくは、PS Vitaのユーザーズガイドをご覧ください。

番組を見る／録画する

「torne(トルネ)™ PS Vita」を使って番組を見たり、録画したりします。
「torne(トルネ)™ PS Vita」の設定や操作方法については、「torne(トルネ)™ PS Vita」のLiveArea™にある 、または「オンラインヘルプ」をご覧ください。

VAIOでテレビ番組を見る／録画する

「VAIO TV with nasne™」を使って"ナスネ"が受信している番組を見たり、"ナスネ"のハードディスクに番組を録画したりします。

VAIOに「VAIO TV with nasne™」をインストールする

「VAIO TV with nasne™」は、Windows® 7またはWindows® 8搭載のVAIOに無償でダウンロードできます。
「VAIO Update」または「VAIO Care」からダウンロードし、インストールしてください。詳しくは、VAIOサポートページ（http://vcl.vaio.sony.co.jp/product/software/vaiotv.html）をご覧ください。

ヒント

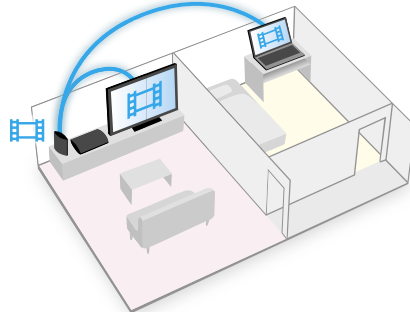
ダウンロードの手順と対象機種について詳しくは、VAIOサポートページをご覧ください。

「VAIO TV with nasne™」の設定や操作方法について

「VAIO TV with nasne™」のオンラインマニュアル（http://vcl.vaio.sony.co.jp/product/manual/vaiotv/index.html）をご覧ください。

そのほかの機器で使う

2台の機器で番組を見る

放送中の番組や録画した番組を、2台の機器で同時に楽しめます。1台は放送中の番組、もう1台は録画番組を見られます。または2台で同じ録画番組を見ることもできます。詳しくは、オンラインマニュアル（••▶ 裏表紙）の「2台の機器で番組を見る」をご覧ください。

1台目の機器の動作	2台目の機器でできること
放送中の番組を見る*	録画番組を見る
録画番組を見る	次のいずれかができます。 • 放送中の番組を見る* • 1台目の機器と同じ録画番組を見る • ほかの録画番組を見る

*録画中は、録画している番組のみ見られます。

番組を見るには、DTCP-IPに対応したDLNAクライアント機器をお使いください。お使いになる機器の設定や操作については、各機器の取扱説明書をご覧ください。

外出先から録画予約する

PS Vitaやスマートフォン、タブレット、パソコンなどから「Gガイド.テレビ王国CHAN-TORU」を使って、外出先でも録画予約できます。あらかじめ「CHAN-TORU」のユーザーアカウントに"ナスネ"を登録しておく必要があります。詳しくは、オンラインマニュアル（••▶ 裏表紙）の「外出先から録画予約する」をご覧ください。

ヒント

「CHAN-TORU」は、ソネット株式会社が提供するGガイド．テレビ王国のβ版サービスです。詳しくは、「Gガイド．テレビ王国CHAN-TORU」のWebサイトをご覧ください。

録画した番組を書き出す

録画した番組をポータブル機器などに書き出すことができます。詳しくは、オンラインマニュアル（••▶ 裏表紙）の「録った番組を持ち出す」をご覧ください。また、お使いの機器やアプリケーションの取扱説明書などをご覧ください。

複数の"ナスネ"を使う

"ナスネ"を2台以上使い、番組を同時に見たり録画したりできます。詳しくは、オフィシャルサイト（••▶ 裏表紙）をご覧ください。

外付けハードディスクに録画する

"ナスネ"に次の種類の外付けハードディスクを接続できます。
1台の"ナスネ"に接続できるハードディスクは1台です。

- バージョン:　USB2.0
- フォーマット:　FAT32
- パーティション:　複数のパーティションで区切られたハードディスクには非対応

1 外付けハードディスクを、EXT HDD（外付けハードディスク）端子にUSBケーブル（別売り）で接続する。

2 外付けハードディスクを"ナスネ"に登録する。

「nasne™ HOME」の（ハードディスク管理）➡［外付けハードディスクの登録と削除］で登録します。

ヒント

- すべての外付けハードディスクの動作を保証するものではありません。
- 「nasne™ HOME」の（ハードディスク管理）でハードディスクの使用状態を確認したり、名前を変更したりできます。
- 別の外付けハードディスクを接続して登録すると、1台目の外付けハードディスクの登録が削除され、1台目に保存されている録画コンテンツはすべて使用できなくなります。

画像／音楽／ビデオなどを共有する

"ナスネ"に保存した画像／音楽／ビデオを他の機器で再生して楽しんだり、その他のファイルを共有したりできます。

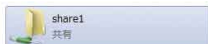
"ナスネ"にファイルを保存する

パソコン(Windows®)から"ナスネ"にファイルを保存する場合は、次の手順で操作します。Mac OSやスマートフォン、タブレットからも保存できます。詳しくは、オンラインマニュアル(••▶ 裏表紙)の「データを保存する」をご覧ください。

1 "ナスネ"底面の「ファイルサーバー名」を確認する。

2 パソコンでエクスプローラーを起動する。

3 アドレスバーに「¥¥(ファイルサーバー名)」と入力し、検索する。

入力の例：¥¥nasne-000000
"ナスネ"の共有フォルダーが開きます。

4 「share1」フォルダーに、他の機器と共有したいフォルダーやファイルを保存する。

外付けハードディスクの共有フォルダー名は「share2」です。

ヒント

- "ナスネ"の共有フォルダーのショートカットをデスクトップに作成することをおすすめします。
- PS3®に保存された画像／音楽／ビデオは、"ナスネ"に保存できません。

画像／音楽／ビデオを共有する

"ナスネ"に保存した画像／音楽／ビデオは、PS3®やテレビ、パソコン、スマートフォンなどのDLNAクライアント機器で再生できます。お使いになる機器の設定や操作については、各機器の取扱説明書をご覧ください。

ヒント

- "ナスネ"が対応しているファイルフォーマットについては、オフィシャルサイト(••▶ 裏表紙)をご覧ください。
- PS3®で再生するときは、(フォト)、(ミュージック)、(ビデオ)のいずれかから(nasne)を選びます。
- 「nasne™ HOME」の(メディアサーバー設定)で設定を確認したり、変更したりできます。

その他のファイルを共有する

画像／音楽／ビデオ以外のファイルも共有できます。
パソコンからファイルを閲覧する場合は、「"ナスネ"にファイルを保存する」の手順で、"ナスネ"の共有フォルダーを開いてください。
スマートフォンなどからファイルを閲覧するときは、ファイル閲覧(エクスプローラー)アプリケーションが必要になる場合があります。

ヒント

「nasne™ HOME」の(ファイルサーバー設定)で設定を確認したり、変更したりできます。

「nasne™ HOME」を使う

「nasne™ HOME」で"ナスネ"の設定を確認／変更したり、"ナスネ"のシステムソフトウェアをアップデートしたりできます。

	基本設定 ネットワークや"ナスネ"の設定をします。
	メディアサーバー設定 DLNA機能やDLNAクライアント機器の設定をします。 サーバー名やXMB™(クロスメディアバー)に表示される"ナスネ"のアイコンを変更できます。
	ファイルサーバー設定 ファイルやフォルダーを共有するための設定をします。
	レコーダー設定 テレビ番組の視聴／録画機能の設定をします。
	ハードディスク管理 外付けハードディスクの登録／削除と使用状態の確認をします。
	nasne(ナスネ)™システムソフトウェアアップデート システムソフトウェアのアップデートをします。
?	オンラインマニュアル

PS3®から使う

(フォト)、(ミュージック)、(ビデオ)のいずれかから(nasne)を選びます。△ボタンを押し、［設定］を選ぶと、「nasne™ HOME」が起動します。

PS Vitaから使う

「torne(トルネ)™ PS Vita」から「nasne™ HOME」を起動できます。(SETTINGS セッテイ) ➡ (nasne™設定)から設定する"ナスネ"を選び、「nasne™ HOME」を選ぶと起動します。

VAIOから使う

「VAIO TV with nasne™」から「nasne™ HOME」を起動できます。詳しくは、「VAIO TV with nasne™」のオンラインマニュアル(http://vcl.vaio.sony.co.jp/product/manual/vaiotv/index.html)をご覧ください。

パソコンから使う

パソコン(Windows®)でエクスプローラーを起動し、アドレスバーに「¥¥("ナスネ"底面の「ファイルサーバー名」)」と入力して検索します。「nasne_home」フォルダーから「index.html」を選ぶと、「nasne™ HOME」が起動します。
Mac OSやタブレット、スマートフォンからも起動できます。詳しくは、オンラインマニュアル(••▶ 裏表紙)の「"ナスネ"本体の設定をする」をご覧ください。

その他

記録内容の補償に関する免責事項

"ナスネ"、"ナスネ"対応アプリケーションまたは使用機器の不具合など何らかの原因で放送内容の一部またはすべてが記録できなかった場合、不具合や修理など何らかの原因で記録内容が破損、消滅した場合など、いかなる場合においても、記録内容の補償およびそれに付随するあらゆる損害について、当社は一切責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしかねます。

個人で作成されたデータは、定期的にバックアップを行うことをおすすめします。

受信に関するご注意

"ナスネ"では、地上デジタル/BS/110度CS放送を受信して、視聴や記録などを行います。地上デジタル/BS/110度CS放送を受信するために、アンテナの設置やCATV放送局との契約などが必要になる場合があります。当社では、地上デジタル/BS/110度CS放送の受信方法についての問い合わせにはお答えできません。

著作権に関するご注意

"ナスネ"または"ナスネ"対応アプリケーションを使用して記録したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断では使用できません。著作権の対象となっているデータが記録されたハードディスクやビデオ書き出しに対応した機器の記録媒体は、著作権法の規定による範囲内でのみ使用できます。

B-CAS*カードについて

デジタル放送では、B-CASカードを利用したCAS(限定受信システム)が採用されています。デジタル放送は、B-CASカードを挿入していないと番組の著作権保護のためスクランブルがかかって視聴や録画することができません。デジタル放送を視聴や録画するときは、必ず、B-CASカードを挿入してください。

* B-CASは(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの略称です。

B-CASカードの取り扱いについて

- デジタル放送番組を正常に視聴するために、B-CASカードは常に"ナスネ"に挿入しておいてください。
- B-CASカードを取り出すときは、各機器の電源を切ってから取り出してください。

著作権／商標

" "、"PlayStation"、"PS3"および" "は株式会社ソニー·コンピュータエンタテインメントの登録商標です。また"nasne(ナスネ)"、"torne(トルネ)"および"LIVEAREA"は同社の商標です。

"XMB"および"クロスメディアバー "はソニー株式会社および株式会社ソニー·コンピュータエンタテインメントの商標です。

"SONY"、" "および"VAIO"はソニー株式会社の登録商標です。また"Sony Entertainment Network"は同社の商標です。

「CHAN-TORU」及び「チャントル」はソネット株式会社の商標または登録商標です。

ロヴィ、Rovi、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国Rovi Corporationおよび／またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。

MacおよびMac OSは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

DLNA and DLNA CERTIFIED are trademarks and/or service marks of Digital Living Network Alliance.

アンケートご協力のお願い

お客様からのご意見·ご感想を今後の製品作りの参考とさせていただくため、インターネットによるアンケートを実施しています。
ご協力いただいた方には「オリジナル壁紙」をプレゼントします。
多くの皆様からのご協力をお待ちしております。
http://pscom.jp/cse
アクセスキーは外箱に記載されている型番(CECH-ZNR2J)をご入力ください。

アフターサービス&保証規定

1 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

2 保証期間中に正常な使用状態(取扱説明書などの注意書きに従った使用状態)で故障した場合は、当社にて無料で交換/修理します。

3 交換/修理について
1) 故障製品と一緒にお送りいただいたものは、返却いたしかねます。お客様が製品購入後に取り付けた物品(シールなど)は取りはずしてからお送りください。
2) お送りいただいた製品は、当社の判断により交換または修理の対応を行います。交換の場合、故障内容の説明はいたしかねます。また、環境保護などのため、交換/修理時に再生部品を使用することがあります。
3) 交換の場合、お客様からお送りいただいた製品や箱、および修理にあたって取りはずした故障部品については、2)の理由により当社の所有物として回収します。あらかじめご了承ください。
4) 製品の交換/修理にともない、ハードディスクの初期化・再設定が必要となります。
5) システムソフトウェアをアップデートします。
6) 保証期間後の交換/修理は行っておりません。

4 保証期間内でも、次の場合は交換/修理をお断りします。
1) 保証書がない場合
2) 保証書に、お買い上げ日、販売店印などがない場合
3) 保証書が改ざんされている場合
4) 保証書が本製品のものではない、または本製品のものと確認できない場合
5) 当社所定のシステムソフトウェア使用許諾契約に違反する使いかたをされた場合
6) 使用上の誤り、他の製品から受けた障害
7) お買い上げ後の外的要因(落下、衝撃・圧力などの負荷、液体/異物の混入など)による故障および損傷
8) 火災/地震/風水害/その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
9) 一般家庭外(例えば業務用)で使用したことによる故障および損傷
10) シリアルナンバーが記載されている製品の場合、シリアルナンバーの改ざん、または判読できなくするような行為の痕跡が見られる場合(シリアルラベルがはがされていたり、シリアルナンバーが削られているような場合)
11) 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合
12) 消耗または磨耗した部品(乾電池、ボタン電池など)
13) 記録媒体(ハードディスクや記録メディア)内の、損傷したデータの復旧
14) 1) ~ 13)に該当すると当社が判断した場合

5 データについて
1) 交換/修理にともない、お客様のデータが失われます。記録媒体内のデータ全てについて、当社は一切の責任を負いかねます。交換/修理を依頼される際には必要なデータのバックアップをおとりください。
2) 所有権放棄された記録媒体内のデータは、第三者が不当にふれることがないよう、合理的な管理体制のもとで処分します。

6 梱包について

お送りいただく場合は、輸送中に製品が破損しないよう充分注意して梱包してください。不充分な梱包により、輸送中に製品が破損したと考えられる場合は、交換/修理をお断りします。

7 ご注意
1) 出張交換/修理の依頼はお受けしていません。
2) 部品単品の販売は一切行っていません。
3) この製品の保証は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
4) この製品の保証は日本国内においてだけ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
5) 当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。この規定に関する最新の情報については、当社ホームページのサポートページ(http://www.jp.playstation.com/support/)をご覧ください。

アフターサービスのご利用につきましては、当社ホームページのサポートページ(http://www.jp.playstation.com/support/)をご覧いただくか、インフォメーションセンターにお問い合わせください。

BSデジタル、110度CSデジタルの放送局との受信契約や番組に関しては、ご覧になりたい放送局のカスタマーセンターや衛星サービス会社、B-CASカスタマーセンターにお問い合わせください。
電話番号0570-000-250(午前10時~午後8時、年中無休)

デジタル放送全般については(社)デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページをご覧ください。
http://www.dpa.or.jp

地上デジタルの受信相談については、総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センターにお問い合わせください。
電話番号0570-07-0101
(平日 午前9時~午後9時、土·日·祝日 午前9時~午後6時)

nasne(ナスネ)™ オフィシャルサイト
http://nasne.com/

nasne(ナスネ)™ オンラインマニュアル
http://manuals.playstation.net/document/jp/nasne/

サポート情報

お問い合わせ

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント **インフォメーションセンター**
TEL **0570-000-929**（PHS、一部のIP電話でのご利用は03-6733-0800）
受付時間 10:00～18:00　URL **http://www.jp.playstation.com/support/**

お問い合わせの際にお客様からご提供いただいた個人情報のお取り扱いにつきましては、上記URLまたはゲーム機本体の説明書をご覧いただくか、インフォメーションセンターにお問い合わせください。